

Algemene voorwaarden

DJVB Solutions

Handelsnaam	DJVB Solutions, eenmanszaak van Daan van Beelen
KVK-nummer	94085714
E-mail	daanvbsolutions@gmail.com
Website	daanvanbeelen.com
Versie	september 2026

Artikel 1. Definities

- 1.1 **DJVB Solutions:** de eenmanszaak van Daan van Beelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KVK) onder nummer 94085714.
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere persoon of organisatie die DJVB Solutions om een offerte vraagt of een opdracht geeft.
- 1.3 **Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt voor een beroep of bedrijf.
- 1.4 **Zakelijke opdrachtgever:** een opdrachtgever die handelt voor een beroep of bedrijf.
- 1.5 **Opdracht:** de overeenkomst tussen DJVB Solutions en de opdrachtgever, met alle werkzaamheden en leveringen die daarbij horen.
- 1.6 **Resultaat:** alles wat DJVB Solutions voor de opdrachtgever maakt of levert, zoals prototypes, onderdelen, ontwerpen, 3D-modellen, scans, printplaten, software, metingen en adviezen.
- 1.7 **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via een ander elektronisch bericht, zoals WhatsApp.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes van DJVB Solutions en voor alle opdrachten.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn afgesproken. Staat in de offerte iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt wat in de offerte staat.
- 2.3 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij DJVB Solutions die schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4 Een consument houdt altijd de rechten die de wet aan consumenten geeft en waarvan niet ten nadele van de consument mag worden afgeweken. Is een bepaling in deze voorwaarden daarmee in strijd, dan geldt de wet.
- 2.5 Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.

Artikel 3. Offertes en opdrachten

- 3.1 Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
- 3.2 Een offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan mag DJVB Solutions de offerte aanpassen.
- 3.3 Een opdracht komt tot stand als de opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, of als DJVB Solutions op verzoek van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.
- 3.4 Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte binden DJVB Solutions niet.

Artikel 4. Prijzen en btw

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's.

- 4.2 DJVB Solutions maakt gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR) en brengt daarom geen btw in rekening. Er komt dus geen btw bij de genoemde prijzen.
- 4.3 In de offerte staat welke kosten in de prijs zijn inbegrepen en welke kosten, zoals materiaal, onderdelen of verzending, apart worden berekend.
- 4.4 Is een vaste prijs afgesproken, dan geldt die prijs. Alleen meerwerk (artikel 5.5) kan daarbij komen.
- 4.5 Is een uurtarief afgesproken, dan betaalt de opdrachtgever de werkelijk bestede uren en de gebruikte materialen. Een bedrag dat DJVB Solutions vooraf noemt, is dan een schatting. Dreigt die schatting met meer dan 10% te worden overschreden, dan meldt DJVB Solutions dat zo snel mogelijk, zodat de opdrachtgever de opdracht kan beperken of vereenvoudigen.
- 4.6 Valt DJVB Solutions tijdens een opdracht niet meer onder de KOR, dan mag DJVB Solutions bij een zakelijke opdrachtgever de btw die vanaf dat moment verschuldigd is, bij de prijs optellen. Voor een consument blijft de afgesproken prijs gelijk.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1 DJVB Solutions voert de opdracht zorgvuldig en vakkundig uit, naar beste inzicht en vermogen.
- 5.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat DJVB Solutions op tijd alle informatie, tekeningen, maten, bestanden en onderdelen krijgt die voor de opdracht nodig zijn, en dat deze juist en volledig zijn. Ontstaat er vertraging of extra werk doordat dit niet gebeurt, dan mag DJVB Solutions de extra kosten in rekening brengen.
- 5.3 Wordt er gewerkt op een locatie van de opdrachtgever, dan zorgt de opdrachtgever voor toegang, een veilige werkplek en de benodigde voorzieningen, zoals stroom.
- 5.4 DJVB Solutions mag bij de uitvoering derden inschakelen, bijvoorbeeld voor het produceren van printplaten of het leveren van onderdelen.
- 5.5 Wil de opdrachtgever de opdracht wijzigen of uitbreiden, of blijkt tijdens de uitvoering dat extra werk nodig is, dan overlegt DJVB Solutions eerst met de opdrachtgever. Dit meerwerk wordt alleen uitgevoerd als de opdrachtgever ermee akkoord gaat, en wordt apart in rekening gebracht. Een wijziging kan ook gevolgen hebben voor de levertermijn.
- 5.6 Werkt DJVB Solutions aan een bestaand apparaat, voertuig, vaartuig of systeem, dan is DJVB Solutions alleen verantwoordelijk voor de werkzaamheden die onder de opdracht vallen, en niet voor gebreken die daar los van staan. Ziet DJVB Solutions zulke gebreken, dan meldt DJVB Solutions dat aan de opdrachtgever.
- 5.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de regels die gelden voor het gebruik van het resultaat, zoals de regels voor voertuigen op de openbare weg of voor vaartuigen.

Artikel 6. Prototypes en ontwikkelwerk

- 6.1 Een prototype is een test- of demonstratie-exemplaar om een idee uit te proberen en te verbeteren. Het is geen afgewerkt product voor verkoop of serieproductie, tenzij dat schriftelijk is afgesproken.
- 6.2 Bij ontwikkelwerk is vooraf niet altijd zeker of een idee technisch haalbaar is en hoeveel tijd het kost. DJVB Solutions spant zich in om het beoogde resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit lukt, tenzij dat schriftelijk is afgesproken. Bij een uurtarief worden de bestede uren en de gebruikte materialen ook betaald als het beoogde resultaat niet wordt bereikt.
- 6.3 Een prototype is niet gekeurd of gecertificeerd, bijvoorbeeld voor CE-markering, elektrische veiligheid of elektromagnetische compatibiliteit (EMC), tenzij dat schriftelijk is afgesproken. Wil de opdrachtgever een product op de markt brengen, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de benodigde tests, keuringen en certificering.
- 6.4 De opdrachtgever gaat voorzichtig om met een prototype en volgt de aanwijzingen van DJVB Solutions voor het gebruik op.

Artikel 7. Onderdelen op maat, 3D-scannen en 3D-printen

- 7.1 3D-geprinte en op maat gemaakte onderdelen kunnen kleine afwijkingen hebben in maat, vorm, kleur, oppervlak en sterkte. Afwijkingen die gebruikelijk zijn bij het gekozen materiaal en de gekozen productiemethode, zijn geen gebrek. Zijn nauwere toleranties nodig, dan moet dat vooraf schriftelijk worden afgesproken.
- 7.2 De nauwkeurigheid van een 3D-scan hangt onder meer af van het formaat, het oppervlak en de glans van het object. Een genoemde nauwkeurigheid, zoals 0,05 mm, is wat de scanner onder goede omstandigheden haalt en geen garantie voor elk object.
- 7.3 DJVB Solutions adviseert over ontwerp en materiaal. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beoordeling of een onderdeel geschikt is voor de toepassing waarvoor het wordt gebruikt, tenzij DJVB Solutions schriftelijk heeft bevestigd dat het daarvoor geschikt is.
- 7.4 Op maat gemaakte onderdelen zijn niet bedoeld voor toepassingen waarbij falen kan leiden tot letsel of ernstige schade, zoals remmen, stuur- en ophangingsdelen, dragende constructies en veiligheidsvoorzieningen, tenzij dat vooraf schriftelijk is afgesproken.
- 7.5 Levert de opdrachtgever een ontwerp, bestand, tekening of voorbeeldonderdeel aan, dan staat de opdrachtgever ervoor in dat het namaken of bewerken daarvan geen inbreuk maakt op rechten van anderen, zoals auteursrecht, modelrecht of octrooirecht. Spreekt een ander DJVB Solutions hierop aan, dan vergoedt de opdrachtgever de schade en kosten die DJVB Solutions daardoor heeft.

Artikel 8. Levering, termijnen en risico

- 8.1 Een genoemde levertermijn is een inschatting en geen uiterste termijn, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Dreigt een termijn niet te worden gehaald, dan meldt DJVB Solutions dat zo snel mogelijk.
- 8.2 Wordt een termijn overschreden, dan geeft de opdrachtgever DJVB Solutions eerst schriftelijk een redelijke nieuwe termijn. Pas als ook die termijn verstrijkt, mag de opdrachtgever de opdracht ontbinden.
- 8.3 Het resultaat wordt opgehaald, bezorgd of verzonden, zoals afgesproken. Verzendkosten worden vooraf gemeld.
- 8.4 Het risico van verlies of beschadiging gaat bij de levering over op de opdrachtgever. Bij verzending naar een zakelijke opdrachtgever is dat het moment waarop de zending aan de vervoerder wordt overgedragen. Bij verzending naar een consument blijft het risico bij DJVB Solutions totdat de consument de zending heeft ontvangen.
- 8.5 Zaken van de opdrachtgever die DJVB Solutions voor de opdracht onder zich heeft, bijvoorbeeld om te scannen, te repareren of aan te passen, worden zorgvuldig behandeld. De opdrachtgever haalt deze zaken op binnen 30 dagen nadat DJVB Solutions heeft gemeld dat de opdracht klaar is. Daarna mag DJVB Solutions redelijke opslagkosten in rekening brengen.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 De opdrachtgever betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij op de factuur of in de offerte een andere termijn staat.
- 9.2 DJVB Solutions mag een aanbetaling vragen, bijvoorbeeld voor materialen en onderdelen die voor de opdracht worden ingekocht. Van een consument wordt nooit meer dan 50% van de prijs vooraf gevraagd.
- 9.3 Bij grotere opdrachten of opdrachten die langer duren, mag DJVB Solutions tussentijds factureren voor het werk dat al is uitgevoerd.
- 9.4 Is een factuur niet op tijd betaald, dan is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf dat moment is een zakelijke opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd en een consument de wettelijke rente.
- 9.5 Incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De hoogte daarvan volgt uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Een consument krijgt eerst een kosteloze

betalingsherinnering met een betaaltermijn van 14 dagen, voordat er incassokosten in rekening worden gebracht.

- 9.6 Zolang een opeisbare factuur niet is betaald, mag DJVB Solutions de uitvoering van de opdracht opschorten.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alles wat DJVB Solutions levert, blijft eigendom van DJVB Solutions totdat de opdrachtgever alle bedragen voor de opdracht volledig heeft betaald.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1 De intellectuele eigendomsrechten, zoals het auteursrecht, op ontwerpen, tekeningen, 3D-modellen, scans, printplaatontwerpen, software en ander resultaat dat DJVB Solutions maakt, blijven bij DJVB Solutions, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 11.2 Na volledige betaling mag de opdrachtgever het resultaat gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is gegeven. Wil de opdrachtgever het resultaat voor iets anders gebruiken, bijvoorbeeld om het in serie te laten produceren, te verkopen of door anderen te laten aanpassen, of wil de opdrachtgever de rechten overnemen, dan worden daar vooraf schriftelijk afspraken over gemaakt.
- 11.3 Bewerkbare bronbestanden, zoals SolidWorks-, KiCad- of Altium-bestanden en broncode, worden alleen meegeleverd als dat is afgesproken.
- 11.4 Een ontwerp dat speciaal voor de opdrachtgever is gemaakt, levert DJVB Solutions niet aan anderen zonder toestemming van de opdrachtgever. Algemene kennis, werkwijzen en standaardonderdelen mag DJVB Solutions wel opnieuw gebruiken.
- 11.5 De rechten op informatie, ontwerpen en materialen die de opdrachtgever aanlevert, blijven bij de opdrachtgever.

Artikel 12. Geheimhouding en portfolio

- 12.1 DJVB Solutions houdt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever geheim, zoals ideeën, ontwerpen, tekeningen en bedrijfsgegevens, en gebruikt die alleen voor de opdracht. De opdrachtgever gaat op dezelfde manier om met vertrouwelijke informatie van DJVB Solutions.
- 12.2 Deze geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar is, of die op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet worden gedeeld.
- 12.3 DJVB Solutions mag foto's en een korte beschrijving van het resultaat gebruiken in het portfolio, op de website en op sociale media, zonder daarbij vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens te delen. Wil de opdrachtgever dit niet, dan kan de opdrachtgever dat schriftelijk laten weten; DJVB Solutions houdt zich daar dan aan.

Artikel 13. Garantie en klachten

- 13.1 DJVB Solutions staat ervoor in dat het resultaat voldoet aan wat is afgesproken, rekening houdend met wat in artikel 6 en 7 staat over prototypes en onderdelen op maat. Een aparte garantie met een vaste termijn geldt alleen als die schriftelijk is afgesproken.
- 13.2 De opdrachtgever controleert het resultaat zo snel mogelijk na de levering.
- 13.3 Klachten meldt de opdrachtgever schriftelijk, met een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's:
- a. een zakelijke opdrachtgever binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden;
 - b. een consument binnen bewakende tijd nadat de consument het gebrek heeft ontdekt. Een melding binnen twee maanden na de ontdekking is altijd op tijd.
- 13.4 DJVB Solutions reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht.

- 13.5 Is een klacht terecht, dan zorgt DJVB Solutions binnen een redelijke termijn voor herstel of vervanging. Is dat niet mogelijk of niet redelijk, dan wordt de prijs geheel of gedeeltelijk terugbetaald. Een consument houdt daarnaast alle rechten die de wet geeft.
- 13.6 Er is geen recht op herstel of vervanging als een gebrek is ontstaan door normale slijtage, onjuist of onzorgvuldig gebruik, overbelasting, gebruik voor een ander doel dan afgesproken, of doordat de opdrachtgever of een ander het resultaat heeft aangepast of gerepareerd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 DJVB Solutions is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan DJVB Solutions kan worden toegerekend. Daarbij gelden de beperkingen van dit artikel.
- 14.2 De aansprakelijkheid van DJVB Solutions is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DJVB Solutions in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van DJVB Solutions komt.
- 14.3 Keert de verzekering in een bepaald geval niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat DJVB Solutions voor de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht.
- 14.4 DJVB Solutions is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, het resultaat verkeerd of voor een ander doel dan afgesproken heeft gebruikt, of aanwijzingen van DJVB Solutions niet heeft opgevolgd.
- 14.5 Tegenover een zakelijke opdrachtgever is DJVB Solutions niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en verlies van gegevens.
- 14.6 Het recht van een zakelijke opdrachtgever op schadevergoeding vervalt als de schade niet binnen twaalf maanden nadat deze bekend werd, schriftelijk bij DJVB Solutions is gemeld.
- 14.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DJVB Solutions. Tegenover een consument gelden ze ook niet bij schade door overlijden of lichamelijk letsel, en ook niet voor zover de wet een beperking niet toestaat.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 DJVB Solutions is niet aansprakelijk als een opdracht door overmacht niet, niet op tijd of niet goed kan worden uitgevoerd. Onder overmacht valt ook: ziekte van Daan van Beelen, storingen in apparatuur, en leveranciers of vervoerders die niet, niet op tijd of niet goed leveren.
- 15.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DJVB Solutions opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de opdracht schriftelijk ontbinden, zonder dat er schadevergoeding verschuldigd is.
- 15.3 Het deel van de opdracht dat al is uitgevoerd, wordt naar verhouding betaald.

Artikel 16. Annuleren

- 16.1 Annuleert de opdrachtgever een opdracht voordat deze klaar is, dan betaalt de opdrachtgever het werk dat al is uitgevoerd en de kosten van materialen en onderdelen die al voor de opdracht zijn ingekocht of gemaakt. Na betaling krijgt de opdrachtgever deze materialen en onderdelen mee, als de opdrachtgever dat wil.
- 16.2 Voor een consument geldt daarnaast de bedenktijd uit artikel 17, als die van toepassing is.

Artikel 17. Bedenktijd voor consumenten

- 17.1 Sluit een consument een opdracht op afstand, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of WhatsApp, of buiten de verkooppuimte, bijvoorbeeld bij de consument thuis, dan mag de consument de opdracht binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Bij een dienst begint deze termijn op de dag na het sluiten van de opdracht. Bij zaken begint de termijn op de dag nadat de consument de zaak heeft ontvangen.

17.2 De bedenktijd geldt niet voor:

- a. zaken die volgens de specificaties van de consument worden gemaakt en niet geprefabriceerd zijn, zoals onderdelen op maat en prototypes;
- b. een dienst die volledig is uitgevoerd, als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen binnen de bedenktijd en heeft verklaard af te zien van de bedenktijd zodra de dienst volledig is uitgevoerd;
- c. dringende reparaties of onderhoud waarvoor de consument DJVB Solutions uitdrukkelijk heeft gevraagd langs te komen.

17.3 Heeft de consument gevraagd om binnen de bedenktijd met een dienst te beginnen en ontbindt de consument de opdracht daarna toch, dan betaalt de consument een bedrag dat in verhouding staat tot het deel van de dienst dat al is uitgevoerd.

17.4 De consument maakt gebruik van de bedenktijd door dit binnen de termijn duidelijk te melden via daanvbsolutions@gmail.com. Daarvoor kan het modelformulier in de bijlage worden gebruikt, maar dat is niet verplicht.

17.5 DJVB Solutions betaalt wat de consument al heeft betaald, na aftrek van het bedrag uit artikel 17.3, binnen 14 dagen na de ontbinding terug. Heeft de consument al zaken ontvangen, dan stuurt de consument deze binnen 14 dagen na de ontbinding op eigen kosten terug. DJVB Solutions mag wachten met terugbetalen totdat de zaken terug zijn, of totdat de consument heeft aangetoond dat ze zijn teruggestuurd.

Artikel 18. Privacy

18.1 DJVB Solutions gebruikt persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen voor het uitvoeren van de opdracht, het contact met de opdrachtgever en de administratie, en gaat daar zorgvuldig mee om volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

18.2 Persoonsgegevens worden niet verkocht en alleen met anderen gedeeld als dat nodig is voor de opdracht, bijvoorbeeld met een vervoerder, of als de wet dat verplicht.

Artikel 19. Toepasselijk recht, geschillen en wijzigingen

19.1 Op alle offertes en opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Bij een klacht of geschil zoeken DJVB Solutions en de opdrachtgever eerst samen naar een oplossing.

19.3 Lukt dat niet, dan wordt een geschil met een zakelijke opdrachtgever voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DJVB Solutions is gevestigd. Voor een consument geldt de rechter die volgens de wet bevoegd is.

19.4 DJVB Solutions mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een opdracht gelden de voorwaarden die van toepassing waren toen de opdracht tot stand kwam. De actuele versie staat op daanvanbeelen.com.

Bijlage. Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: DJVB Solutions, daanvbsolutions@gmail.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende zaken/levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

Besteld op*/ontvangen op*: _____

Naam/namen consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening van consument(en), alleen als dit formulier op papier wordt ingediend: _____

Datum: _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.